

**COMUNICADO URGENTE DEL PRESIDENTE DEL COLEGIO OFICIAL DE GESTORES  
ADMINISTRATIVOS DE BALEARES**

Queridos compañeros y compañeras, amigas y amigos Gestores Administrativos:

Desde el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Baleares queremos hacer un llamamiento a la serenidad y a la responsabilidad de todo nuestro colectivo, para superar de la manera más rápida y eficaz la situación excepcional que estamos viviendo:

- Como ciudadanos, se impone el seguimiento escrupuloso y con sentido común de todas las medidas y recomendaciones de las autoridades y de los expertos sanitarios.
- Como profesionales y como organización colegial, es el momento de demostrar, una vez más, nuestro pleno compromiso con la sociedad y con nuestras administraciones. En esta tarea, llevamos muchos años de trabajo y colaboración pública para la implantación efectiva y real de una verdadera administración telemática. Hoy como nunca es el momento de demostrarlo.

En coordinación con las autoridades competentes, estamos implantando sistemas extraordinarios y medidas excepcionales para que la administración y la actividad de los gestores administrativos no se detengan. La tecnología nos lo permite y todas nuestras plataformas digitales y recursos informáticos están a pleno rendimiento para llevarlo a cabo.

Dentro de ello, el único elemento de la cadena que es necesario suspender, por razones superiores de salud pública y en la medida en que sea ello posible, es el de los trámites presenciales. También estamos en plena disposición de poder hacerlo, hasta donde la técnica y el ordenamiento nos lo permitan, lo que únicamente requerirá un mayor compromiso de profesionalidad, seriedad y responsabilidad por parte de todos los Gestores Administrativos, en cuyo buen hacer confiamos una vez más para que estos cambios coyunturales no supongan ninguna merma en la calidad y en el rigor de los trámites administrativos que tenemos encomendados.

Las medidas concretas que se puedan adoptar, en coordinación con las autoridades públicas competentes, se os irán comunicando. No interrumpiremos para ello nuestra disponibilidad total. Contamos también para todo esto, por adelantado, con la misma entrega y segura colaboración de todo nuestro personal y la de todos nuestros colegiados.

Estamos convencidos de que la solidaridad y profesionalidad que siempre ha caracterizado a nuestra profesión serán garantía más que suficiente para el completo éxito en esta situación extraordinaria que sin duda pasará y que entre todos superaremos.

Entretanto es necesario garantizar también a las autoridades públicas a las que servimos y a las que nos debemos que el rigor y la profesionalidad de todos los Gestores Administrativos se van a extremar y reforzar en estos momentos, de lo cual estamos convencidos que va a ser así.

En este contexto y hasta tanto pueda normalizarse la situación institucional de nuestro colectivo y el funcionamiento del conjunto de nuestra sociedad, se han adoptado ya también, con el consenso de toda la Junta de Gobierno, las siguientes medidas excepcionales:



- 1) Suspender, en la medida de lo posible, todos aquellos trámites o actuaciones profesionales en los que intervengan los Gestores Administrativos colegiados pertenecientes al Colegio de Gestores Administrativos de Balears y que exijan su presencia personal o la de sus empleados en las sedes del Colegio o en Administraciones públicas en las que cuenta con dependencias habilitadas, siempre que se puedan sustituir mediante trámites telemáticos o por actuaciones del propio Colegio y su personal, **lo que se concretará mediante instrucciones oportunas.**
- 2) Habilitar todas las herramientas, aplicaciones y recursos disponibles para posibilitar transitoriamente la anterior medida.
- 3) Exigir a todos los colegiados que extremen la máxima diligencia, rigor, seriedad y profesionalidad en todas las actuaciones y trámites que sean llevados a cabo por métodos no presenciales, cuya adopción se entenderá que de manera implícita lleva aparejada la declaración responsable de los colegiados que se adhieran o sumen a estos sistemas, de que actuarán en todo momento con la máxima probidad, diligencia y responsabilidad, en interés y garantía de los ciudadanos, de sus clientes y de la sociedad en general.

Estamos plenamente convencidos de que todos los Gestores Administrativos -como siempre ha demostrado nuestro colectivo y esa es la clave de la confianza que en nosotros depositan las instituciones- van a actuar con plena diligencia y rigor, sea cual sea el escenario en el que nos encontremos, porque esa es la esencia de nuestra profesión y de nuestra acreditada vocación de servicio. Sabemos también que dentro de las medidas que tengamos que adoptar, no va a tener que ser una preocupación especial el que ningún profesional de nuestro colegio vaya a excederse dolosamente o vaya a infringir de una forma maliciosa o voluntaria las instrucciones y normas de uso de los sistemas que vayan dando el Colegio y las Autoridades. No obstante dichas Autoridades han de saber, y así se lo hemos transmitido ya, que, lógicamente, cualquier eventual contravención dolosa, irregularidad maliciosa, fraude o negligencia grave en el uso de los sistemas telemáticos de tramitación por parte de los Gestores Administrativos, serán sancionados con el máximo rigor, pudiendo adoptarse al respecto todas las medidas urgentes de suspensión, paralización o intervención que exijan las circunstancias, para garantizar la eficacia y el buen funcionamiento de todos los servicios. Creemos, sinceramente, que esta indicación casi ociosa que nos vemos obligados a trasladaros y que estamos seguros de que entenderéis en su contexto, no va a tener ninguna necesidad de aplicarse, porque nuestro colectivo es muy consciente de su responsabilidad y siempre se ha mostrado riguroso y solidario, en la medida en que nuestros actos redundan en el prestigio de la profesión y de todos los demás compañeros.

En la seguridad plena, pues, de que todos nuestros colegiados, todo el equipo del Colegio y todo el personal de nuestras gestorías, van a saber estar cada uno a la altura de las circunstancias, aprovecho para enviaros un mensaje de tranquilidad y de apoyo, en el pleno convencimiento de que juntos podremos superar con éxito, como profesionales y como país, todas las actuales circunstancias adversas.

Miguel Ángel García Albertí